



Technique Géolocalisation

Mobile+Manager est une nouvelle offre sur le marché de la mobilité et de la géolocalisation destinée aux techniciens de SAV.

Elle s'appuie sur le logiciel de maintenance Manager Entreprise conçu par Axel Systèmes, la technologie du stylo numérique (qui communique par GPRS) & le formulaire papier développés par Anoto pour la partie matérielle, et sur les services « nomadisme » d'Orange Business Services pour la partie télécommunications.

Mobile+Manager a été développé pour permettre de planifier et de localiser depuis le logiciel de gestion le technicien le plus proche du site à dépanner, de lui transmettre sur son téléphone portable les détails du site et de l'intervention à opérer, et de pouvoir enfin récupérer dans le logiciel de gestion les données de l'intervention sous forme électronique. En effet, le stylo numérique du technicien permet de saisir son intervention sur papier, puis de transférer

ces informations du stylo vers son portable et ensuite de synchroniser ces données avec le progiciel de gestion de SAV. Ainsi, les ressaisies sont inutiles, la traçabilité est totale et l'équipement du technicien est à la fois moins onéreux et plus robuste qu'un PDA ou un ordinateur portable.

Mobile+Manager permet ainsi des gains de temps et de productivité importants pour la facturation des interventions, les achats, la saisie des temps passés, etc. Primée par le Syntec/Orange Business Services en recevant le trophée de l'innovation des usages et solutions de communication d'entreprises 2007 Catégorie Solutions Métiers*, **Mobile + Manager est** un outil innovant basé sur les principes de fournir aux utilisateurs une solution simple et intuitive, de ne pas modifier les méthodes de travail des techniciens sur le terrain et d'éviter les surenchères en équipement matériel.

www.axel-systemes.com