

DOSSIER DE PRESSE

Novembre 2008



AXEL SYSTEMES
Solutions informatiques de gestion

www.axel-systemes.com



ÉDITEUR DE PRODIGES DE GESTION POUR LE SECTEUR DU BÂTIMENT



Contact Presse :

Valeur D'image - Agence de Relations Publiques

Caroline MARTIN

Tél. : 04.76.70.93.54 - Mobile : 06.76.81.20.21 - c.martin@valeurimage.com

SOMMAIRE



*Retrouvez en page 7 MOBILE+MANAGER[®],
l'offre mobilité d'Axel Systèmes développée en
partenariat avec Anoto[®] et TomTom WORK*

PRÉAMBULE	3
Axel Systèmes soutient la performance des entreprises du bâtiment	
L'ENTREPRISE	4
Le cœur de métier d'Axel Systèmes : éditeur de progiciels de gestion	
L'OFFRE D'AXEL SYSTÈMES	5
MANAGER ENTREPRISE [®] : simplifier la gestion par affaire	
MOBILE+MANAGER [®] : la mobilité à portée de tous	
Formation / Services	
ÉTUDE DE CAS CLIENT	9
AXEL SYSTÈMES EN CHIFFRES	10

AXEL SYSTÈMES SOUTIENT LA PERFORMANCE DES ENTREPRISES DU BÂTIMENT

Il est bel et bien fini le temps où l'entrepreneur pouvait gérer son entreprise de manière empirique avec un papier et un crayon ou au mieux, grâce à des tableurs Excel !

Augmenter sa productivité, optimiser, planifier et tracer ses ressources : tels sont les challenges des entreprises du Bâtiment qui souhaitent maîtriser leur croissance et préserver leur rentabilité tout en apportant à leur clientèle la qualité de service qu'elle réclame. Pour cela, des méthodes de gestion à la fois modernes et industrielles sont apparues sur le marché.

Les solutions proposées doivent s'adapter parfaitement à la culture de la PME, à la problématique métier et aux spécificités du secteur (déplacements fréquents, chantiers...) Il s'agit également de proposer aux collaborateurs des outils informatiques pratiques, simples à utiliser et conviviaux pour qu'ils puissent adopter naturellement des méthodes de travail cohérentes avec une gestion rigoureuse de l'entreprise.

FOCUS SUR LES BESOINS

- maîtriser la croissance •
- augmenter la productivité •
- préserver la rentabilité •
- améliorer la qualité de service •
- optimiser et planifier les ressources •
- centraliser et partager l'information •

Depuis 10 ans, Axel Systèmes développe et distribue une gamme de progiciels de gestion par affaire de haut niveau (PGI ou ERP), spécifiquement dédiée au monde du bâtiment.

L'approche d'Axel Systèmes repose sur sa compréhension des besoins fonctionnels de ses clients : **le logiciel n'est pas le cœur de métier des entreprises du bâtiment, mais il est au cœur de leur activité. S'il est adapté à leur usage, le logiciel devient alors un formidable levier de performance**, argument d'autant plus appréciable dans le contexte difficile que traverse actuellement le bâtiment.

L'expertise du secteur que possède Axel Systèmes, couplée à la maîtrise des technologies informatiques permet à **la société de se positionner aujourd'hui comme le spécialiste des systèmes d'information des entreprises de bâtiment de 10 à 300 personnes**. Une position qui remporte l'adhésion d'acteurs majeurs au niveau international, qui s'investissent aux côtés d'Axel Systèmes pour développer de nouveaux produits innovants destinés à faciliter le business des entrepreneurs du bâtiment.



LE CŒUR DE MÉTIER D'AXEL SYSTÈMES : ÉDITEUR DE PROGICIELS DE GESTION

Créée en 1998 par Éric VERONESE et basée sur le bassin technologique grenoblois, Axel Systèmes est l'un des principaux éditeurs de progiciels de gestion intégrés (PGI ou ERP) et de solutions verticales pour le secteur du bâtiment en France.



Avec près de **350 entreprises clientes équipées des solutions Axel Systèmes** sur la métropole et les DOM TOM, la société est devenue un acteur incontournable sur son marché et s'adresse à des cibles précises : **les entreprises du bâtiment de 10 à 300 salariés** et plus spécifiquement les corps d'état techniques : plomberie, chauffage, électricité, froid climatisation...



Après 10 années de développement et d'écoute des utilisateurs, Axel Systèmes propose aujourd'hui 2 progiciels majeurs : Manager Entreprise® et MOBILE+MANAGER®.

Conçues dès l'origine spécifiquement pour le secteur du bâtiment, ces solutions associent **expertise métier** et **démarche d'innovation**.

AXEL SYSTÈMES EN PLEINE FORME

En 2006, Axel Systèmes a été désignée par le Syntec Informatique « **Gazelle du logiciel français** » qui qualifie ainsi des sociétés rentables, à forte croissance.

Elles se caractérisent par le dynamisme de leur croissance (plus de 20% de croissance en 2005), par leur rentabilité plus forte que la moyenne et par leur capacité à créer des emplois.

LEXIQUE

Progiciel de Gestion Intégré (PGI) : logiciel qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise en intégrant des fonctions de cette dernière, telles que la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière, mais aussi la vente, l'approvisionnement, etc... Appelé ERP en anglais (Enterprise Resource Planning).

Progiciel : logiciel commercial vendu par un éditeur sous forme d'un produit complet, clé en main. Le terme résulte de la contraction des mots *produit* et *logiciel*.

MOBILE+MANAGER®, présenté en page 7 de ce dossier, marque une évolution technologique de premier plan : associer un système d'information par affaire et d'aide à la décision à une offre de géolocalisation.



MANAGER ENTREPRISE[®]



SIMPLIFIER LA GESTION PAR AFFAIRE

A la fois applicatif de gestion des devis, des ventes, des achats, des stocks et jusqu'à l'établissement de la facturation, **MANAGER ENTREPRISE[®] se différencie des autres progiciels de gestion intégrés par affaire (PGI ou ERP) par des fonctionnalités puissantes d'administration de projets ou chantiers et le pilotage des activités de maintenance et interventions depuis le même outil.**

Fruit de 10 années de développement « métier », MANAGER ENTREPRISE[®] a instauré un renouveau considérable dans le monde du progiciel de gestion appliqué aux PME du bâtiment, notamment grâce à ses **fonctions intégrées de communication et d'échanges.**

Axel Systèmes apporte donc aux PME une technologie permettant de faire face aux grands groupes nationaux.

Ce logiciel innovant inclut dans son standard les fonctionnalités d'import-export de données : les devis, les commandes, les demandes de prix, les catalogues fournisseurs et les bases de données métiers de fabricants d'électricité, de plomberie, de chauffage (plus de 1 000 000 de références)...

Au-delà du standard, qui constitue la base du logiciel (cf. ci-contre), MANAGER ENTREPRISE[®] comporte également des options dites « Métiers », permettant de compléter le noyau central à façon, selon le profil de l'entreprise. C'est le cas des modules suivants :

- **Préparation et Suivi de Chantier** : permet de déterminer le budget d'exécution de l'affaire, centraliser l'information concernant les ressources et dresser les rapports de chantier, de type matériel, personnel, achats, etc...
- **SAV / Interventions** : gestion des interventions d'après-vente, de dépannage, d'entretien et le suivi des contrats de maintenance.

FONCTIONNALITÉS

MANAGER ENTREPRISE[®] couvre 9 modules différents :

- Commercial / Étude de prix
- Le suivi des affaires, contrats et maintenance
- La gestion administrative
- La gestion des stocks
- La gestion des achats
- La gestion du parc matériel
- La gestion du personnel
- Préparation et Suivi de chantier
- SAV / Interventions

LE CHIFFRE CLÉ

Les mises à jour sont naturellement développées sur l'expérience éprouvée des clients, **80% des évolutions naissant des suggestions apportées par les clients.**

Pour les entreprises qui souhaitent simplement s'équiper d'une fonction particulière de MANAGER ENTREPRISE[®], Axel Systèmes propose les modules verticaux autonomes suivants :

- Préparation & Suivi de Chantier
- SAV & Contrats
- Gestion de la relation Client

MOBILE+MANAGER[®]



LA MOBILITÉ À PORTÉE DE TOUS

En 2007, Axel Systèmes étoffe son offre et prend position sur un marché en forte croissance et avec un gros potentiel de développement dans le secteur du bâtiment : **la mobilité**.

Son nouveau logiciel, MOBILE+MANAGER[®], est une offre de **géolocalisation et de mobilité qui permet, en temps réel, de situer des techniciens sur le terrain, de transférer des fiches d'intervention et la remontée des données d'un chantier ou d'une intervention vers le siège.**

Cette solution s'adresse donc aux entreprises du bâtiment disposant d'équipes mobiles : techniciens de SAV, chefs de chantier, chargés d'affaire... et dont la présence systématique sur le terrain nécessite l'échange d'information avec le siège en temps réel.



MOBILE+MANAGER[®] a reçu le Trophée de l'Innovation 2007

Comment ça marche ?

Chaque collaborateur nomade doit simplement disposer d'un stylo numérique communicant, de feuilles de papier tramé ainsi que d'un téléphone portable. Être équipé d'un GPS n'est qu'optionnel mais permet alors de mettre en place le système de géolocalisation.

Le technicien mobile ne change pas ses méthodes de travail.



Lorsque le siège d'une société souhaite envoyer une demande d'intervention à un technicien sur le terrain, l'information transite à la fois sur le téléphone mobile du collaborateur nomade ainsi que sur son GPS, grâce à un partenariat conclu avec TomTom WORK.

Une fois sur le lieu de l'intervention, le technicien remplit simplement ses fiches d'intervention imprimées sur du papier tramé ANOTO[®] à l'aide du stylo numérique. Ce dernier, équipé d'une mine d'encre non carbone et d'une caméra, enregistre les repères du papier tramé ANOTO[®].

La liaison Bluetooth intégrée dans le stylo numérique permet d'envoyer les données et l'image de la feuille (datée et signée par le client) capturées par la caméra vers le téléphone portable du technicien et de là, sur le serveur du siège.

Les informations sont donc envoyées en temps réel au responsable SAV, qui peut ensuite facturer.

Une copie de l'image de la fiche est transférée par mail au client ce qui permet d'en garder une trace.

MOBILE+MANAGER[®]

Pour quels bénéfices ?

- **Accroître** la productivité de l'entreprise en évitant la ressaisie des informations du terrain vers le Système d'information
- **Optimiser et maîtriser** les déplacements des techniciens grâce à la géolocalisation
- **Contrôler** les kilomètres parcourus pour chaque véhicule
- **Intervenir** plus vite chez un client en transmettant les demandes d'intervention en temps réel au technicien sans repasser par le bureau
- **Facturer** au plus juste et vite les interventions de dépannage, en en connaissant la durée exacte et l'objet en temps réel
- **Éviter** les litiges, les erreurs de saisie et de facturation en gardant une trace numérisée et stockée de la fiche d'intervention
- **Ne pas changer** les méthodes de travail éprouvées depuis plusieurs années, mais **les adapter** aux nouvelles technologies !

+ de productivité

+ de traçabilité

+ de maniabilité

+ de légèreté
d'équipement

MOBILE+MANAGER[®] permet de synchroniser l'ensemble des données avec l'ERP d'Axel Systèmes, MANAGER ENTREPRISE[®], et s'intègre donc parfaitement dans toute la chaîne de gestion de l'entreprise.

Conçu à la demande des entreprises du bâtiment, MOBILE+MANAGER[®] représente une avancée majeure pour un gain de productivité important, une traçabilité totale des interventions, le tout sous la forme d'une solution maniable et légère parfaitement adaptée aux interventions terrain du bâtiment.

Des partenaires de renommée internationale

Axel Systèmes a développé sa solution MOBILE+MANAGER[®] en partenariat avec les sociétés Anoto[®] et TomTom WORK.



Le groupe Suédois Anoto[®] est l'inventeur et le leader mondial de la technologie du stylo numérique qui permet la transmission rapide et fiable d'un texte écrit à la main sur du papier sur un média numérique. Le Groupe Anoto[®] emploie environ 110 personnes et possède des bureaux à Lund en Suède (son siège social), Boston et Tokyo.

Pour plus d'informations sur Anoto[®] : www.anoto.com



Lancée en 2006, **TomTom WORK**, la division de TomTom spécialisée dans les solutions destinées aux professionnels, propose une offre de produits et services qui intègre des fonctionnalités de navigation, de localisation, de suivi et de communication.

Pour plus d'informations sur TomTom WORK : www.tomtomwork.com

Ce partenariat avec TomTom WORK, signé en 2008, permet à Axel Systèmes de coupler son offre de gestion de l'information à une solution de géolocalisation et d'aide à la navigation.

FORMATION / SERVICES

Soucieuse d'accompagner ses clients dans la mise en place de leur système d'information, avec une équipe de consultants chevronnés, Axel Systèmes met à disposition de ses clients une offre globale pour l'intégration de ses solutions : **audit, suivi et accompagnement, maintenance**. En tant que centre de formation agréé, elle dispense également des prestations de formation et téléformation.

Les prestations de conseil, audit et intégration

Quelque soit le projet informatique de l'entreprise et sa taille, Axel Systèmes met tout en œuvre pour offrir une intégration optimale et réussie des progiciels de gestion dans l'existant.

A cette fin, le consultant d'Axel Systèmes travaille en étroite collaboration avec l'équipe porteuse du projet informatique chez le client et suit un processus précis de déploiement :

- Analyse des besoins
- Étude détaillée fonctionnelle
- Réalisation de développements spécifiques éventuels
- Intégration infrastructure logicielle et matérielle
- Conduite du projet.

Axel Systèmes peut fournir à ses clients des prestations d'audit permettant l'analyse des nouveaux besoins, au fur et à mesure de l'utilisation et des changements organisationnels éventuels de l'entreprise. Un accompagnement utile et rassurant pour opérer des choix stratégiques.

Centre de formation agréé

En tant que centre de formation agréé, Axel Systèmes met à disposition de ses clients une offre globale pour l'informatique de gestion et dispense également des prestations de formations et de services, standards ou personnalisées.

LE CONTRAT DE MAINTENANCE

Mises à jour des logiciels

2 par an en moyenne

Support utilisateur

N° Indigo : 0820 828 966.

L'assistance technique par télémaintenance

L'équipe support prend la main à distance sur le poste de travail de l'utilisateur où qu'il soit et repère rapidement le dysfonctionnement

ÉTUDE DE CAS CLIENT



Leader de la sécurité dans les DOM TOM

Représenté par M. Ambroise DUCOIN, contrôleur de gestion

Secteur : leader de l'équipement de sécurité sur les DOM TOM

Produits : commercialisation, installation et maintenance d'alarmes d'intrusion, vidéosurveillance, prévention incendie, contrôles d'accès, etc...

CA 2007 :

Nombre d'employés : 50

Implantations : Martinique, Guadeloupe, Guyane, La Réunion

Pour en savoir plus : www.securidom.fr

Monsieur Ducoin, quels produits d'Axel Systèmes utilisez-vous ?

A.D. : « Le progiciel de gestion MANAGER ENTREPRISE® a été déployé au sein de notre structure de la Martinique en mai 2008 et sera installé dans nos locaux de Guadeloupe en Janvier 2009.

Nous travaillons avec l'ensemble des modules du logiciel (chantier, négoce et distribution, gestion du personnel, des achats, des stocks...) et prévoyons l'installation de MOBILE+MANAGER® et de l'option SAV Intervention pour cette fin d'année 2008 sur La Martinique et la Guadeloupe. »



Quels sont les atouts de MANAGER ENTREPRISE® pour votre société ?

A.D. : « Le principal avantage de ce logiciel est qu'il est conçu tout spécialement pour nous, les PME du bâtiment. Grâce à MANAGER ENTREPRISE®, nous orientons davantage la stratégie de l'entreprise sur la prestation de services (installation et maintenance) que sur la simple revente de produits. Il est ainsi plus facile de suivre, contrôler et améliorer la rentabilité par affaire (par chantier) et donc la rentabilité globale de l'entreprise. »

Par ailleurs, MANAGER ENTREPRISE® a l'avantage de couvrir tous les métiers de notre entreprise. En effet, l'ensemble du personnel utilise le logiciel (comptabilité clients et fournisseurs, direction, contrôle de gestion, commerciaux, techniciens).

Je soulignerai également le fait qu'Axel Systèmes a très bien identifié les besoins de notre entreprise et a su adapter le logiciel aux spécificités des DOM (taux de TVA par exemple). »

« Il est plus facile d'améliorer la rentabilité globale de l'entreprise »

Qu'attendez-vous de la solution MOBILE+MANAGER® qui sera installée d'ici quelques semaines ?

A.D. : « Je parlerai d'attentes à 3 niveaux différents. Au niveau de la relation client, MOBILE+MANAGER® devrait nous permettre de l'optimiser sans modifier le rôle du technicien.

En ce qui concerne l'aspect ressources humaines, nous devrions avoir une meilleure gestion du temps (pointage informatique des heures, réduction des pertes de temps, optimisation des déplacements).

Et enfin, pour ce qui est du back office, MOBILE+MANAGER® nous permettra de dématérialiser la fiche d'intervention papier et d'assurer une traçabilité totale de nos actions.

Par ailleurs, Axel Systèmes est la seule société à proposer un produit sous cette forme, le stylo communicant, bien plus pratique qu'un tablet PC et ludique. »

AXEL SYSTÈMES EN CHIFFRES

Statut : SAS au capital de 45 000 €

Dirigeant : M. Éric VERONESE

Effectif : 19 personnes

Chiffre d'affaires : 1 millions d'euros en 2007 (+30% par rapport à 2006)

Adresse du siège social :

24 rue Lamartine - 38320 EYBENS

(A partir de Janvier 2009 : 33 avenue Normandie Niémen - 38130 ECHIROLLES)

Agences Commerciales :

LILLE

11 Rue de l'Epidème
59 200 TOURCOING
Tél. : 03.20.27.62.47

TOULOUSE

9 rue Louis Courtois de Viçose
31 100 TOULOUSE
Tél. : 05.61.14.85.99



*Futur siège social
d'Axel Systèmes
(Janvier 2009)*

Site web: www.axel-systemes.com

Historique : les dates clés

- **1998 :** Création de la société Axel Systèmes, intégrateur des logiciels de comptabilité et de gestion commerciale Oxygène
- **2000 :** contrat de coédition avec MEMSOFT MULTILOG et naissance de l'ERP Manager Entreprise[®], logiciel de gestion intégré pour les PME du Bâtiment
- **2001 :** CCMX distribue le progiciel d'Axel Systèmes
- **2005 :** Axel Systèmes adopte une stratégie exclusive de vente directe
- **2006 :** Axel Systèmes est élue « Gazelle du Logiciel Français »
- **2007 :** Axel Système lance MOBILE+MANAGER[®], l'offre intégrale de mobilité et géolocalisation 100% dédiée aux métiers du bâtiment.
- **Novembre 2007 :** MOBILE+MANAGER[®] reçoit le Trophée de l'Innovation 2007 dans la catégorie « Solutions Métiers » (Bâtimat 2007)

Offre :

- Manager Entreprise[®] ERP (Progiciel de Gestion Intégré)
- Manager Entreprise[®] Préparation et Suivi de chantier
- Manager Entreprise[®] S.A.V. & Contrats
- Manager Entreprise[®] Gestion de projets, de la relation client (GRC) et devis
- MOBILE+MANAGER[®]