

[http://www.latribune.fr/info/ID923898A3B1C32601C12573AF0062B004-\\$Db=Dossiers/la-tribune-pme-2007.nsf](http://www.latribune.fr/info/ID923898A3B1C32601C12573AF0062B004-$Db=Dossiers/la-tribune-pme-2007.nsf)

### Dossiers

La Tribune.fr -

LES TECHNOLOGIES

## Quand la mobilité devient un vecteur de compétitivité

Après s'être équipées massivement de téléphones portables, les PME investissent dans des terminaux plus évolués. Pour gagner en productivité.

Le concept de l'entreprise mobile, capable de satisfaire les demandes de ses clients en temps réel et ce quel que soit l'endroit où se trouvent ses cadres et ses salariés, est en bonne marche. Même dans les TPE. Certains secteurs ont pris de l'avance, comme celui de la construction et du transport routier, où plus de 80% des entreprises sont équipées de terminaux mobiles disposant d'une fonction voix. Ce parc va inévitablement évoluer vers des PDA, Smartphones et autres ordinateurs de poche comportant des fonctions d'agenda, de répertoire et d'accessibilité aux applications métiers.

Autant d'outils qui participent désormais à la compétitivité des entreprises utilisatrices. Pour l'heure, ces équipements ont convaincu une PME sur dix, surtout dans les SSII, les assurances et organismes financiers, les sociétés de l'immobilier, le commerce de gros et les services aux entreprises. Non contentes de gagner en productivité, les entreprises utilisatrices d'applications mobiles apportent à leurs clients un service à valeur ajoutée : ces derniers savent presque en temps réel si la mission a bien été accomplie. Ces pratiques sont déjà très développées dans le secteur du transport routier. En revanche, elles émergent dans le secteur du BTP.

#### EXEMPLE

En témoigne la petite entreprise Berthelot spécialisée dans les travaux de plomberie. Le quart de ses 16 salariés a été équipé d'une solution d'Axel Systemes. Baptisée Mobile + Manager, il s'agit d'une offre qui s'appuie d'un côté sur un stylo communicant (via GPRS) à reconnaissance d'écriture manuscrite et, de l'autre, sur un formulaire papier géocodé. "Grâce à cette technologie, le professionnel ne change pas sa méthode de travail, il continue à rédiger ses observations et à les illustrer de croquis", souligne Loïc Berthelot, le gérant de l'entreprise. Une fois que son rapport sur papier est terminé, la puce GPRS du stylo n'a plus qu'à transmettre ses données à l'ordinateur distant. En cas d'appel, l'entreprise a les informations en main sur l'état des travaux. "Cette solution permet un évident gain de productivité."

Lucie, le développement durable des PME.  
C'est dans le prolongement du Grenelle de l'environnement que vient de se mettre en place un programme de développement durable dédié aux PME. Baptisé Lucie, le dispositif permet à une entreprise d'afficher sur ses produits un label attestant son implication dans le développement durable. Ce label se veut incitatif pour le consommateur comme pour le producteur. Les sept critères concernent l'intérêt des usagers, la prévention de l'environnement, l'action responsable, la valorisation humaine, le respect des droits de la personne, la conjugaison des intérêts de l'entreprise et de l'intérêt général et l'assurance d'une transparence du système de décision et de contrôle. Trois PME de la région Champagne-Ardenne ont été les premières à souscrire : Coralis (coopérative laitière), Newworks (réseau intégré d'impression numérique) et Purodor (hygiène et désinfection collective). En s'appuyant sur le réseau PME des régions, les certificateurs visent plus d'un millier d'entreprises, de tous secteurs et de toutes tailles, ayant adhéré aux critères de développement durable d'ici à 2010. Un objectif modeste comparé aux 2,5 millions de PME concernées.

Eliane Kan

Free se renforce en s'offrant Alice  
Grandes manoeuvres dans l'énergie  
Mise en vente controversée des logements d'Icade  
Pétrole, dollar et chômage affolent les marchés



Offre exclusive internet jusqu'au 16 juin 2008.  
80 € offerts\* pour toute 1ère ouverture d'une Assurance Vie ING Direct

#### SUR LE MÊME SUJET...

- Le wi-fi totalement accessible
- En 2010, le terminal mobile sera écolo et multiservice
- La sécurité informatique en voie d'externalisation pour les TPE
- Yvert & Tellier veut protéger ses numérotations
- L'inflation des données numériques
- Les opérateurs à l'assaut de la convergence fixe-mobile
- Un marché à conquérir
- Appareils "tout en un" : smartphone contre ultraportable
- Quand le Blackberry semet à l'heure du wi-fi
- Alexandre Zapolski "Le logiciel libre, la priorité des TPE"

[http://www.latribune.fr/info/ID923898A3B1C32601C12573AF0062B004-\\$Db=Dossiers/la-tribune-pme-2007.nsf](http://www.latribune.fr/info/ID923898A3B1C32601C12573AF0062B004-$Db=Dossiers/la-tribune-pme-2007.nsf)

Ma page **RSS** Ma bibliothèque Mes alertes Mes newsletters Mon portefeuille Mes listes de valeurs

RECHERCHER SUR LE SITE ET DANS LES ARCHIVES  **ok** RECHERCHER UNE VALEUR  Actions  Paris  **ok**

**Entreprises & secteurs** **Bourse** **Economie** **Monde** **Politique** **Sport** **Emploi & carrière** **Finances perso** **Culture & loisirs** **Journal** **Dossiers**

[Haut de page] | Accueil | Entreprises & secteurs | Bourse | Economie | Monde | Politique | Sport | Emploi & carrière | Finances perso | Culture & loisirs | Journal | Dossiers

Ma page RSS Ma bibliothèque Mes alertes Mes newsletters Mon portefeuille Mes listes de valeurs

Contact - Plan du site - Vos remarques - Politique du site - Rediffusion - Contact publicité - Nos partenaires - Charte d'indépendance et de déontologie  
Syndication **RSS** 2.0

Partenaires : Franchise | Immobilier | Defiscalisation